

Informace a přístup k osobním údajům

Základní principy ochrany zpracovávaných osobních údajů ze strany obchodní společnosti **AUTOČIŽNÁR s.r.o.**, se sídlem Sadov 5, 360 01 Karlovy Vary, identifikační číslo 263 68 706, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 15918, jednající jednatelem Milanem Čižnárem, email: autociznar@seznam.cz tel: 606 637 520, jsou následující

1. Kdo pracuje s Vašimi osobními údaji?

S Vašimi osobními údaji pracuje obchodní společnost **AUTOČIŽNÁR s.r.o.**, se sídlem Sadov 5, 360 01 Karlovy Vary, identifikační číslo 263 68 706, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 15918. Společnost poskytuje služby v oblasti opravárenství silničních vozidel a souvisejících služeb.

2. Které osobní údaje jsou předmětem zpracování z naší strany?

Primárně pracujeme s údaji, které nám poskytnete v rámci objednávky našich služeb. V rámci poskytnutí služeb pracujeme s těmito Vašimi osobními údaji

- Jméno a Příjmení (případně akademický titul);
- Kontaktní (doručovací a/nebo fakturační) adresa;
- Telefonní číslo;
- E-mail;
- Datum narození;
- Záznamy kamerového systému (upraveny Interním předpisem);
- Text zprávy v kontaktním formuláři uvedeném na webové stránce

3. Jaké jsou důvody pro zpracování Vašich osobních údajů?

Primárním účelem zpracování Vašich osobních údajů z naší strany je poskytnutí objednaných služeb u naší společnosti nebo o které jste projevíli zájem. V tomto případě není rozhodné, zda jde o službu placenou či poskytnutou naší společností bezplatně. Dalšími účely pro zpracování jsou:

- a) zlepšení kvality poskytovaných služeb
- b) plnění smluvních a předmluvních povinností a závazku a povinností a závazku s tím související
- c) uplatňování zákonných nároků společnosti
- d) plnění zákonných povinností vyplývajících z právních předpisů (zákon o účetnictví, zákon o dani z příjmu, zákon o archivech apod.)

Právním základem zpracování osobních údajů je:

- a) oprávněné zájmy, kterými je řádné vyřízení všech požadavků dotčených osob a zlepšení kvality poskytovaných služeb;
- b) poskytnutí údajů je zákonnou i smluvní podmínkou, přičemž neposkytnutí údajů by znamenalo znemožnění plnění smlouvy;
- c) oprávněné zájmy, kterými je účelná ochrana majetkových a jiných práv a uplatňování nároků společnosti a jejích klientů. Zpracování osobních údajů je nevyhnutelné pro účely oprávněných zájmů společnosti;
- d) zpracování osobních údajů je nevyhnutelné pro účely plnění zákonných povinností.

4. Komu jsou Vaše osobní údaje dostupné?

Osobní údaje přijímají také zprostředkovatelé, kteří poskytují společnosti účetní a personální služby, služby spojené s doručováním, servisní služby, právní služby, služby související s vymáháním pohledávek, poskytováním technických a IT služeb, jiné poradenské a konzultační činnosti apod.

Osobní údaje přijímají také zaměstnanci společnosti v případě, že byli poučeni v souladu se zákonem a jsou vázání povinností mlčenlivosti, a to jenom za předpokladu, že zpřístupnění osobních údajů je nevyhnutelné k dosažení některého z účelů zpracování.

Společnost poskytne nebo zpřístupní osobní údaje orgánům státní správy, orgánům veřejné správy nebo jiným státním orgánům a institucím v případě, kdy poskytnutí nebo zpřístupnění je v souladu se všeobecně závaznými právními předpisy a pokud je to nevyhnutelné pro dodržení příslušného právního předpisu nebo vynutitelné žádosti orgánu státní správy, uplatnění příslušných smluvních podmínek včetně kontroly jejich dodržování, prevenci nebo postup zaměřený na řešení podvodu, technických a bezpečnostních incidentů, uplatnění práv a nároků v souladu se všeobecně závaznými právními předpisy.

Provozovatel prohlašuje, že v rámci zpracování osobních údajů nedochází k jejich přenosu do třetích zemí mimo území Evropské unie nebo do mezinárodních organizací a zpracovávané osobní údaje se nezveřejňují.

5. Jak dlouho Vaše údaje budeme zpracovávat?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu poskytování našich služeb.

Zde považujeme za nutné Vás upozornit, že některé osobní údaje můžeme být oprávněni zpracovávat i nadále, přestože byl Váš souhlas odvolán. Jde o případy, kdy:

- je nám tato povinnost uložena právními předpisy; a
- jde o plnění povinností ze smlouvy uzavřené mezi naší společností a Vámi; a
- existuje oprávněný zájem na zpracování osobních údajů.

6. Máme oprávnění zpracovávat Vaše osobní údaje i bez Vámi uděleného souhlasu?

ANO. Vaše osobní údaje je možno zpracovávat i bez Vašeho souhlasu. Takto můžeme činit pouze za podmínek stanovených v bodu 3 a 4.

7. Jak máme Vaše údaje zabezpečeny?

Pro zabezpečení Vašich údajů používáme standardní a dostupné technologie.

V této souvislosti Vás však ubezpečujeme, že pravidelně naše systémy kontrolujeme za asistence odborníků, zda námi používané systémy a postupy neobsahují slabá místa. Na základě těchto zjištění jsou pak pravidelně aktualizovány naše interní postupy.

Na bezpečnost Vašich osobních údajů klademe velký důraz. Používáme moderní IT infrastrukturu navrženou ve spolupráci s odborníky na tuto oblast tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vaším údajům, případně jejich jinému zneužití.

Dále jsou Vaše osobní údaje uloženy v počítačích opatřených bezpečnostním heslem, které se nacházejí v místnosti uzamykatelné na klíč, který je dostupný jenom jedné zodpovědné osobě.

8. Můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?

ANO. Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoliv odvolat, a to bez jakýchkoliv sankcí. Souhlas můžete odvolat zasláním e-mailu na adresu autociznar@seznam.cz. Berte prosím na vědomí, že odvoláním souhlasu není dotčeno zpracování osobních údajů na jiném právním základu (plnění právní povinnosti, plnění ze smlouvy, oprávněného zájmu či jiného důvodu, který stanoví zvláštní právní předpis).

9. Musíte poskytnout své osobní údaje?

Své osobní údaje nám poskytujete dobrovolně. Pro poskytnutí našich služeb však některé údaje potřebujeme. Bez nich není možné Vám naše služby poskytnout.

10. Jaká máte práva v rámci ochrany Vašich osobních údajů?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména právo:

- odvolat souhlas; a

- doplnit či opravit Vaše osobní údaje; a
- právo požadovat omezení zpracování; a
- právo vznést námitku/stížnost proti zpracování v určitých případech; a
- právo na přístup k osobním údajům; a
- právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v některých případech; a
- právo na výmaz osobních údajů (tzv. „právo být zapomenut“); a
- právo na přenosnost osobních údajů za předpokladu, že je to technicky možné; a
- právo namítat zpracovávání osobních údajů: Dotčená osoba má právo namítat zpracovávání jejích osobních údajů z důvodu týkajícího se její konkrétní situace v případě, pokud zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci svěřené provozovateli nebo zpracování osobních údajů je nezbytné pro účel oprávněných zájmů provozovatele nebo třetí strany, ledaže nad těmito zájmy převažují zájmy nebo práva dotčené osoby vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě a to i včetně profilování založeného na těchto případech. Provozovatel nesmí dále zpracovávat osobní údaje, pokud neprokáže nezbytné oprávněné zájmy na zpracování osobních údajů, které převažují nad právy nebo zájmy dotčené osoby, nebo důvody pro uplatnění právního nároku. Dotčená osoba má právo namítat zpracovávání osobních údajů, které se jí týkají, na účel přímého marketingu včetně profilování v rozsahu, v jakém souvisí s přímým marketingem. Pokud dotčená osoba namítá zpracovávání osobních údajů pro účely přímého marketingu, provozovatel dále osobní údaje pro účely přímého marketingu nesmí zpracovávat; a
- právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů; a
- další práva stanovená zákonem o ochraně osobních údajů a ode dne 25.5.2018 v obecném nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679.

11. Orgán dozoru

Právo na podání stížnosti může dotčená osoba uplatnit:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

IČO: 70837627

Kontakty:

pevná linka (pro rychlé konzultace k GDPR) k dispozici po-čt 8-16 a pá 8-12: +420 234 665 800

pevná linka: +420 234 665 111 (Ústředna)

fax: +420 234 665 444

email: posta@uouu.cz

ID datové schránky: qkbaa2n

web: <https://www.uouu.cz>